



**Julia Merkel**  
Personalvorstand

**Dr. Edgar Martin**  
Vorstand Komposit und Passive Rück  
R+V Versicherung AG

R+V Versicherung AG  
Raiffeisenplatz 1  
65189 Wiesbaden

**November 2021**

**An den Fachverband Gewaltfreie Kommunikation e. V.**

**Grußwort – „11 Jahre Engagement für die Verbreitung einer Kommunikation, die Verständigung und Verbindung sowie Empathie und Aufrichtigkeit lehrt“.**

Corona hat nicht nur unseren Alltag, sondern auch unsere Kommunikation verändert – virtuelle Treffen lösten vielfach den persönlichen Austausch ab. Das stellt uns vor große Herausforderungen, da wichtige soziale Signale wie Blicke und Gesten in Telefon- oder Videokonferenzen nur unzureichend wahrgenommen werden können. Damit das empathische Miteinander nicht verloren geht, sind klare und verlässliche Strukturen wichtiger denn je.

Bei der R+V bauen wir auf eine starke Unternehmenskultur. Unsere drei Markenwerte „begeisternd“, „genossenschaftlich“ und „solide“ prägen auch unsere Zusammenarbeit. Das bedeutet: Wir kommunizieren auf Augenhöhe und fördern ein Miteinander, das von Gemeinschaft, Wertschätzung und Offenheit geprägt ist – intern wie extern.

Mit unseren Kundinnen und Kunden kommunizieren wir wie mit guten Bekannten – also mit Menschen, die wir mögen und in deren Situation wir uns einfühlen können. Empathie ist in unserer Branche besonders wichtig, denn fast jeder Schadenfall ist eine Ausnahmesituation für die Betroffenen. Wer beispielsweise bei der Flutkatastrophe im Ahrtal sein gesamtes Hab und Gut verloren hat, braucht weit mehr als finanzielle Hilfe. In solchen schweren Stunden ist es wichtig, dass wir unseren Kunden zuhören, sie trösten und ihnen Mut zusprechen.

R+V Versicherung AG, Vorsitzender des Aufsichtsrats: Dr. Cornelius Riese.  
Vorstand: Dr. Norbert Rollinger, Vorsitzender; Claudia Andersch, Jens Hasselbacher,  
Dr. Christoph Lamby, Tillmann Lukosch, Dr. Edgar Martin, Julia Merkel, Marc René Michallet.  
Sitz: Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden, Handelsregister Nr. HRB 7934, Amtsgericht Wiesbaden, USt-IdNr. DE 114106951

Der Grundgedanke der gewaltfreien Kommunikation ist durch die Werte der R+V in unserer Unternehmenskultur verankert. Als genossenschaftliche Versicherung pflegen wir ein freundliches, vertrauensvolles und verlässliches Miteinander – auch in der Art, wie wir uns austauschen. Wir bedanken uns für das Engagement des Fachverbandes, der sich seit elf Jahren für eine gewaltfreie Kommunikation stark macht und damit einen nachhaltigen Beitrag für eine lebens- und liebenswertere Welt leistet.

Mit herzlichen Grüßen



Julia Merkel



Dr. Edgar Martin